



Algemene Voorwaarden voor de uitvoering van Handymandiensten 2015

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant:	de opdrachtgever die handelt als consument dan wel in de uitoefening van beroep of bedrijf;
Consument:	natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- en beroepsactiviteit vallen;
Verhuizer:	Verhuisservice Nederland, die beroepsmatig consumentenverhuizingen verzorgt en bedrijfsmatig kleinschalige Handymankluswerkzaamheden verricht;
Handymanovereenkomst:	de overeenkomst van kluswerkzaamheden waarbij de Verhuizer zich tegenover de klant verbindt tot het uitvoeren van kluswerkzaamheden;
Meer- en minderwerk:	door de klant gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs;

ARTIKEL 2 - WERKINGSSFEER

Deze algemene voorwaarden – hierna te noemen Handymanvoorwaarden – zijn van toepassing op elk aanbod en overeenkomsten tussen klant en de Verhuizer.

ARTIKEL 3 - SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST

1. De Verhuizer draagt er zorg voor dat elke opdracht in beginsel schriftelijk wordt vastgelegd in een Opdrachtformulier Handymandiensten. Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met:
 - een vermelding van het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen en een aanduiding van de duur van het werk;
 - de prijs van het werk;
 - de betaalwijze.
2. De klant en de Verhuizer kunnen afspraken maken op basis van twee prijsvormingsmethoden:
 - vaste prijs;
 - regie.
3. Van een vaste prijs kan bij de eindafrekening uitsluitend worden afgeweken op grond van een bepaling in deze Handymanvoorwaarden. Bij regie komen klant en de Verhuizer overeen dat de gemaakte kosten van de Verhuizer worden vergoed; tevoren wordt het uurtarief vastgesteld en zo mogelijk ook de andere kosten; bij iedere afrekening maakt de Verhuizer een opstelling van de bestede uren en alle overige kosten, waaronder de kosten van materialen die op de opdracht betrekking hebben. Bij regie kan desgewenst een richtprijs worden afgegeven. Een richtprijs geldt als een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs; deze schatting betreft het aantal te besteden uren en/of de te verwerken materialen en/of de overige kosten. Een combinatie van de twee prijsvormingsmethoden (deels vaste prijs, deels regie) is eveneens mogelijk.
4. Indien de klant een consument betreft, zullen alle prijzen inclusief BTW vermeld worden.
5. De voorwaarden kunnen worden bekeken en gedownload op <https://www.verhuisservicenederland.nl/algemene-voorwaarden.html>.

ARTIKEL 4 - VERPLICHTINGEN VAN DE VERHUIZER

1. De Verhuizer staat ervoor in, dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst en dat hij gebruik maakt van deugdelijke werkwijzen en materialen.
2. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal de Verhuizer, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de klant.
3. De Verhuizer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
4. De Verhuizer is verplicht de klant te wijzen op:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover de Verhuizer deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
 - onjuistheden in de door de klant verlangde constructies en werkwijzen;
 - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld; een en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk aan de Verhuizer openbaren en de Verhuizer ter zake deskundig moet worden geacht.
5. Indien de Verhuizer één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is het gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.



ARTIKEL 5 - VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

1. De klant staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen én voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.
2. De klant dient er voor te zorgen dat de Verhuizer zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.
3. Indien de klant één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.
4. De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de klant verlangde constructies en werkwijzen;
 - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld. Dit doet niet af aan de waarschuwingplicht van de Verhuizer op grond van artikel 4 lid 4.

ARTIKEL 6 - WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij de Verhuizer ervoor zorg draagt dat zulks schriftelijk wordt vastgelegd op een opdrachtformulier zoals bedoeld in artikel 3 met inbegrip van het akkoord van de klant.

ARTIKEL 7 - ONVOORZIENE COMPLICATIES

1. Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet de Verhuizer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de klant.
2. Indien de Verhuizer de klant niet kan bereiken, dient de Verhuizer het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten, die de Verhuizer moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die noodzakelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de klant worden vergoed, tenzij de schade aan de Verhuizer is toe te rekenen.

ARTIKEL 8 - OPLEVERING

1. Na voltooiing van het werk nodigt de Verhuizer de klant uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De klant dient hierop binnen een redelijke termijn te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.
2. Indien er gebreken worden geconstateerd, die door de Verhuizer dienen te worden hersteld, zal de Verhuizer deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van de Verhuizer vallen.

ARTIKEL 9 - BETALING IN TERMIJNEN

1. Indien partijen betaling in termijnen zijn overeengekomen, geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang. De betaling dient uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden.
2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de Verhuizer zijn verplichtingen ter zake voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de klant de bevoegdheid de betaling op te schorten.
3. Indien de klant zijn verplichtingen ter zake van de betalingen niet nakomt heeft de Verhuizer de bevoegdheid zijn verplichtingen ter zake voortzetting van het werk op te schorten.

ARTIKEL 10 - EINDAFREKENING

1. De Verhuizer zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de klant ter hand stellen ofwel zo spoedig mogelijk na de oplevering doen toekomen.
2. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op regie (al dan niet in combinatie met een richtprijs), bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden, precario, e.d.).
3. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op een vaste prijs, bevat de eindafrekening een opstelling van de vaste prijs, het eventuele 'meer- en/of minderwerk' en eventuele extra kosten op grond van onvoorziene complicaties.
4. De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel door de klant reeds betaalde bedragen en van het resterende saldo.
5. Alle betalingen dienen binnen 2 weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

ARTIKEL 11 - OPSCHORTING VAN DE BETALING

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de klant het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft de Verhuizer het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.



ARTIKEL 12 - NIET NAKOMEN BETALINGSVERPLICHTING

1. Indien de klant niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de Verhuizer na het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 9 lid 1 en artikel 10 lid 5) één betalingsherinnering. Daarin wijst hij de klant op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid binnen twee weken na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over betaling die niet tijdig is verricht, kan de Verhuizer rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 10 lid 5) tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
3. De Verhuizer is na verloop van de in lid 1 genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.

ARTIKEL 13 - GARANTIE

1. De Verhuizer garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van twee maanden vanaf de oplevering kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen gevolg is van het werk. Indien partijen een langere termijn zijn overeengekomen, dient dit op het opdrachtformulier vermeld te staan. Het voorgaande laat onverlet dat de Verhuizer ook na die periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.
2. De gebreken als bedoeld in lid 1 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking door de consument onderkend hadden kunnen worden en door de consument binnen bekwame tijd schriftelijk aan de ondernemer zijn meegedeeld. Te laat klagen kan betekenen dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

ARTIKEL 14 - CITEERTITEL

De Algemene voorwaarden voor de uitvoering van kunnen worden aangehaald als AVHD 2015.